

Додаток до Рекомендацій щодо взаємодії структурних підрозділів з питань соціального захисту населення райдержадміністрацій та центрів надання адміністративних послуг

УГОДА ПРО СПІВРОБІТНИЦТВО з надання адміністративних послуг у сфері соціального захисту населення

смт.Кушугум

« ___ » _____ 2021 року

Кушугумська селищна рада Запорізького району Запорізької області в особі селищного голови Сосуновського Володимира Сергійовича, який діє відповідно до Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні”, (далі – Селищна рада) з однієї сторони та Управління соціального захисту населення Запорізької районної державної адміністрації Запорізької області (далі – управління) в особі начальника управління Круподери Тетяни Володимирівни, яка діє відповідно до Положення, іменовані разом „Сторони”, керуючись також Законом України „Про адміністративні послуги” уклали цю Угоду про співробітництво (далі – Угода) про наступне.

1. Предмет Угоди

1.1. Сторони зобов'язуються діяти спільно під час надання адміністративних послуг у сфері соціального захисту населення з метою їх наближення до мешканців територіальної громади Кушугумської селищної ради Запорізького району Запорізької області шляхом:

- обслуговування громадян, які звертаються для отримання адміністративних послуг у сфері соціального захисту населення, що встановлені чинним законодавством України, через відділ «Центр надання адміністративних послуг» апарату виконавчого комітету Кушугумської селищної ради Запорізького району Запорізької області;

(далі – ЦНАП) селищної ради, у т.ч. і його територіальний(ні) підрозділ(и) та / або віддалені робочі місця адміністраторів (далі – ВРМ);

- скорочення часових та інших витрат громадян, пов'язаних із отриманням адміністративних послуг у сфері соціального захисту населення;

- забезпечення надання інформаційної допомоги з питань, що входять до компетенції Сторін;

- обміну інформаційними та методичними матеріалами із зазначених питань;

- проведення консультацій для обговорення та узгодження дій, спрямованих на покращення якості співпраці. Під час надання консультацій можуть розглядатися поточні та перспективні питання взаємодії між Сторонами.

1.2. Ця Угода визначає всі принципи і напрями співпраці між Сторонами щодо надання адміністративних послуг у сфері соціального захисту населення.

1.3. У процесі спільної діяльності Сторони зобов'язуються будувати свої взаємовідносини на принципах законності, добровільності, рівноправності, прозорості та відкритості, відповідальності за результати спільної діяльності.

1.4. Реалізація Угоди буде здійснюватися шляхом розроблення та виконання кожною Стороною або спільно Сторонами відповідних заходів.

2. Права та обов'язки Структурного підрозділу

2.1. Сприяти всебічній інформованості населення про адміністративні послуги у сфері соціального захисту населення.

2.2. Надавати адміністративні послуги у сфері соціального захисту населення мешканцям територіальної громади Кушугумської селищної ради Запорізького району Запорізької області шляхом взаємодії з ЦНАП селищної ради згідно з переліком адміністративних послуг, суб'єктом надання яких є Управління, зокрема, визначених Переліком адміністративних послуг органів виконавчої влади, які надаються через центр надання адміністративних послуг, затвердженим розпорядженням Кабінету Міністрів України від 16.05.2014 № 523-р (зі змінами) (далі – Перелік).

2.3. Відповідно до типових інформаційних карток на адміністративні послуги у сфері соціального захисту населення, затверджених наказом Мінсоцполітики від 11.05.2019 № 723, затвердити опрацьовані спільно з селищною радою інформаційні картки на адміністративні послуги у сфері соціального захисту населення, що надаватимуться через ЦНАП селищної ради.

2.4. Затвердити опрацьовані спільно з селищною радою технологічні картки на адміністративні послуги у сфері соціального захисту населення, що надаватимуться через ЦНАП селищної ради.

2.5. Провести навчання для працівників ЦНАП селищної ради в частині надання адміністративних послуг у сфері соціального захисту населення, здійснювати за запитом селищної ради заходи з наставництва для працівників ЦНАП, надавати консультаційну, методичну та іншу допомогу селищній раді для надання адміністративних послуг у сфері соціального захисту населення через ЦНАП.

2.6. У разі необхідності, здійснювати консультування суб'єктів звернення у приміщенні ЦНАП селищної ради за графіком, визначеним спільно з селищною радою.

2.7. У разі необхідності забезпечити надання адміністративних послуг у сфері соціального захисту населення через ЦНАП селищної ради шляхом розміщення у цьому ЦНАП працівників Управління за наданими селищною радою робочими місцями.

2.8. В межах, передбачених чинним законодавством, забезпечувати доступ працівників ЦНАП для роботи у державних реєстрах, інформаційних системах та базах даних Міністерства соціальної політики, необхідних для організації

ефективного надання адміністративних послуг у сфері соціального захисту населення.

2.9. Брати участь в організації та проведенні семінарів, тренінгів, нарад, інших інформаційних та консультаційних заходів.

2.10. Здійснювати інші передбачені чинним законодавством України повноваження.

3. Права та обов'язки Селищної ради

3.1. Здійснювати прийом заяв (вхідних пакетів документів) та видачу результатів надання адміністративних послуг Управління мешканцям територіальної громади Кушугумської селищної ради Запорізького району Запорізької області у ЦНАП селищної ради.

3.2. Сприяти доступності мешканців територіальної громади Кушугумської селищної ради Запорізького району Запорізької області до адміністративних послуг у сфері соціального захисту населення у межах територіальної громади в тому числі шляхом створення територіальних підрозділів ЦНАП та/або ВРМ, залучення старост до надання адміністративних послуг у сфері соціального захисту населення.

3.3. Забезпечити відповідність приміщення та іншої інфраструктури ЦНАП нормативним вимогам доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

3.4. Сприяти застосуванню методів соціального кейс-менеджменту у роботі ЦНАП шляхом надання усіх адміністративних послуг, в т.ч. адміністративних послуг у сфері соціального захисту населення, за моделлю життєвих ситуацій.

3.5. Забезпечувати належну участь працівників ЦНАП та інших необхідних працівників селищної ради у навчальних заходах з підвищення кваліфікації щодо надання адміністративних послуг у сфері соціального захисту населення.

3.6. Проводити роз'яснювальну роботу щодо адміністративних послуг у сфері соціального захисту населення серед громадян, що проживають на території громади.

3.7. Надавати Управлінню пропозиції та необхідну інформацію для забезпечення якісного надання адміністративних послуг у сфері соціального захисту населення.

3.8. У разі участі працівників Управління у наданні консультацій у приміщенні ЦНАП селищної ради, забезпечувати їх належними умовами праці.

3.9. У разі роботи працівників Управління у приміщенні ЦНАП, забезпечити їх належними робочими місцями.

3.10. Здійснювати інші передбачені чинним законодавством України повноваження.

4. Строк дії Угоди

4.1. Угоду укладено на невизначений строк у двох примірниках (по одному для кожної зі Сторін), які мають однакову юридичну силу.

4.2. Припинення дії Угоди, а також внесення змін та доповнень здійснюється за взаємною згодою Сторін. У разі бажання однієї із Сторін припинити дію Угоди, вона повинна повідомити про це іншу Сторону за два календарних місяці до дати припинення угоди.

4.3. Угода набуває чинності з дня її підписання.

5. Відповідальність Сторін та порядок розв'язання спорів

5.1. Усі спори, що виникають між Сторонами з приводу виконання умов цієї Угоди або пов'язані із нею, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

У разі недосягнення згоди шляхом переговорів, спірні питання вирішуються в судовому порядку.

5.2. Сторони несуть відповідальність одна перед одною відповідно до чинного законодавства України.

6. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін:

**Управління соціального захисту
населення Запорізької
районної державної адміністрації
Запорізької області**

69089, Запорізька область, м. Запоріжжя,
вул. Розенталь, 3-А

код ЄДРПОУ _____

МФО _____

р/р _____

**Кушугумська селищна рада
Запорізького району Запорізької
області**

70450, Запорізька область,
Запорізький район, смт. Кушугум,
вул. Соборна, 23

код ЄДРПОУ 24912102

МФО

р/р _____

Начальник управління

_____ **Круподера Т.В.**

Селищний голова

_____ **Сосуновський В.С.**